



RestwarmteNet Hoek

# Privacystatement

Bij de RestwarmteNet Hoek vinden wij uw privacy belangrijk. Wij gaan veilig en zorgvuldig met uw persoonsgegevens om. Daar kunt u op vertrouwen.

## Wat zijn persoonsgegevens?

Persoonsgegevens zijn gegevens die direct of indirect iets vertellen over u. Denk aan uw naam, uw telefoonnummer of uw e-mailadres. Maar ook het IP-adres van uw computer, of gegevens over uw inkomen of gezondheid. U deelt persoonsgegevens als u bijvoorbeeld cliënt bij ons bent of contact met ons heeft.

## Welke persoonsgegevens verwerkt RestwarmteNet Hoek?

RestwarmteNet Hoek verwerkt persoonsgegevens voor het uitvoeren van haar wettelijke verplichtingen. Deze persoonsgegevens ontvangen wij direct van u, Wij verwerken onder andere de volgende gegevens:

1. Geslacht;
2. Voorletter(s);
3. Tussenvoegsel(s);
4. Achternaam;
5. Adresgegevens;
6. Telefoonnummer;
7. Emailadres;
8. Bankrekeningnummer/IBAN;

## Waarvoor gebruiken we persoonsgegevens?

Binnen RestwarmteNet Hoek werken we met persoonsgegevens van inwoners van Hoek. We verzamelen en gebruiken (dat noemen we verwerken) persoonsgegevens voor onze ledenadministratie. Daarnaast gebruiken we contactgegevens voor:

- U op de hoogte te kunnen houden van onze activiteiten

Ook ontvangt RestwarmteNet Hoek persoonsgegevens van u als u deze aan ons verstrekt door gebruik te maken van de contact- en/of lidmaatschapsformulieren op onze website.

We vragen u om toestemming om deze gegevens te gebruiken. Wanneer wij op basis van uw toestemming uw gegevens verwerken, heeft u te allen tijde het recht om deze toestemming in te trekken.

## Wat zijn uw rechten?

Omdat uw persoonsgegevens worden verwerkt, hebt u volgens de wet – onder bepaalde voorwaarden – de volgende rechten:



RestwarmteNet Hoek

1. Recht op inzage: het recht om de persoonsgegevens die RestwarmteNet Hoek van u verwerkt in te zien;
2. Recht op rectificatie: het recht om de persoonsgegevens die RestwarmteNet Hoek van u verwerkt te laten aanpassen of aanvullen;
3. Recht op bezwaar: het recht om bezwaar te maken tegen de gegevensverwerking;
4. Recht op beperking van de verwerking: het recht om RestwarmteNet Hoek te vragen het gebruik van uw persoonsgegevens te beperken;
5. Recht op vergetelheid: het recht om in een aantal gevallen uw gegevens te laten verwijderen;
6. Recht op dataportabiliteit: het recht om uw persoonsgegevens in een aantal gevallen over te dragen.

Let op: bovenstaande rechten kunt u niet altijd uitoefenen. Als u gebruik wilt maken van deze rechten, kunt u uw verzoek digitaal of schriftelijk indienen via ons contactformulier. RestwarmteNet Hoek zal op dit verzoek in ieder geval binnen 30 dagen reageren. Vervolgens kunt u RestwarmteNet Hoek verzoeken deze gegevens aan te vullen, te verbeteren of te verwijderen, waarbij u in uw verzoek dient aan te geven welke wijzigingen u wenst. Ook op dit verzoek zal RestwarmteNet Hoek in ieder geval binnen 4 weken reageren.

## Maatregelen

RestwarmteNet Hoek neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang en andere ongewenste handelingen met persoonsgegevens tegen te gaan.

## Bewaartermijnen

RestwarmteNet Hoek bewaart uw gegevens niet langer dan noodzakelijk om de doelen te realiseren waarvoor uw persoonsgegevens zijn verzameld. RestwarmteNet Hoek houdt zich daarbij aan de wettelijke bewaartermijnen.

## Geautomatiseerde besluitvorming

RestwarmteNet Hoek maakt geen gebruik van geautomatiseerde besluitvorming. Dit wil zeggen dat er geen besluiten worden genomen zonder menselijke tussenkomst.

## Gegevens delen met derden?

RestwarmteNet Hoek verstrekt uw gegevens niet aan derden, tenzij dit nodig is om te voldoen aan een wettelijke verplichting of om te voldoen aan een overeenkomst met u. Dit kunnen overheidsinstanties zijn, maar soms ook private partijen. Met organisaties die uw gegevens verwerken in onze opdracht sluiten wij een verwerkersovereenkomst, data uitwisselingsovereenkomst of een convenant, om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. Daarnaast houden we ons aan de geldende wet- en regelgeving.



RestwarmteNet Hoek

## Vragen over privacy

Heeft u een vraag over hoe we met persoonsgegevens omgaan? Neem dan contact op met het bestuur, via het contactformulier.

## Niet tevreden met hoe wij met uw persoonsgegevens omgaan?

Vindt u dat we onzorgvuldig omgaan met uw persoonsgegevens of deze ten onrechte verwerken? Neem dan contact op met het bestuur via het contactformulier.

Als u daarna nog niet tevreden bent kunt u een klacht indienen bij [de Autoriteit Persoonsgegevens](#).